

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú vzájomné práva a povinnosti redávajúceho a zákazníka, podmienky objednávania, dodania, záruky a reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.treskoslovensko.sk spoločnosti TAURIS, a.s.
- 1.2. Klientom internetového obchodu www.treskoslovensko.sk sa môže stať Zákazník, ktorý súhlasí so znením týchto VOP a ktorý sa zaregistruje do aplikácie www.treskoslovensko.sk.
- 1.3. Tieto VOP sú platné od 01.11.2021.
- 1.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Nové znenie VOP sa stáva platným a účinným dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.treskoslovensko.sk.
- 1.5. Ak ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neúčinné, neplatné alebo nevymáhateľné, alebo stratí účinnosť, platnosť a/alebo prestane byť vymáhateľné z iného dôvodu, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP, resp. platnosť týchto VOP ako celku zostáva nedotknutá.

2. Definície pojmov

- 2.1. **Predávajúci:** Spoločnosť **TAURIS, a.s.** so sídlom Potravínárska 753/6, Rimavská Sobota 979 01, IČO: 36 773 123, DIČ: 2022368733, IČ DPH: SK2022368733, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka: 896/S ako nástupnícka spoločnosť spoločnosti RYBA Košice spol. s r.o.
- 2.2. **Zákazník:** Fyzická osoba, ktorá je zaregistrovaná v aplikácii internetového obchodu www.treskoslovensko.sk a ktorá nakupuje Tovar od Spoločnosti.
- 2.3. **Zmluvné strany:** Predávajúci a Zákazník.
- 2.4. **Tovar:** Výrobok alebo iný hmotný predmet, ktorý je Predávajúcim určený na predaj Zákazníkovi.
- 2.5. **Internetový obchod:** E-shop aplikácia na web stránke www.treskoslovensko.sk
- 2.6. **Osobné údaje:** Osobné údaje, ktoré poskytne Zákazník v registrácii do internetového obchodu sú: meno, priezvisko, pohlavie, e-mailová adresa a osobné údaje poskytnuté pri vystavení objednávky v rozsahu: adresa doručenia tovaru a telefónne číslo pre kontaktovanie Zákazníka pri dodaní tovaru. Údaje o nákupných zvyklostiach Zákazníka nepodliehajú profilovaniu.
- 2.7. **GDPR:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- 2.8. **VOP:** Tieto Všeobecné obchodné podmienky.

3. Registrácia

- 3.1. Registrácia do internetového obchodu je možná na stránke www.treskoslovensko.sk v sekcii E-SHOP kliknutím na ikonu Profil (v pravom hornom rohu).
- 3.2. Registráciu do internetového obchodu môže vykonať Zákazník, ktorý ešte nie je zaregistrovaný a ktorý v deň registrácie dovŕšil 18. rok svojho veku.
- 3.3. Zákazník je povinný pri registrácii do internetového obchodu uviesť osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa a pohlavie.
- 3.4. Podmienkou registrácie je súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov za účelom objednania a doručenia tovaru a za účelom oprávnených záujmov Predávajúceho.
- 3.5. Po akcii „Vytvoriť účet“ je za zadanú e-mail adresu zaslaná správa o úspešnej registrácii.

4. Objednávanie tovaru

- 4.1. Objednanie tovaru z ponuky internetového obchodu je možné po prihlásení do aplikácie E-shop vyplnením polí: e-mail adresa a heslo (špecifikovaných pri registrácii).
- 4.2. Telefonické objednávanie tovaru nie je možné.
- 4.3. Postup pri objednávaní tovaru:
 1. výber vybraného Tvaru **do Košíka**;
 2. **vytvorenie Objednávky** v rámci ktorej je nutné uviesť meno a priezvisko príjemcu Tvaru, adresu doručenia a telefónne číslo pre kontaktovanie príjemcu pri dodaní Tvaru;
 3. po potvrdení **Objednávky s povinnosťou platby** je zaslaný e-mail s rekapituláciou údajov uvedených v objednávke.
- 4.4. Po skompletizovaní objednávky je príjemcovi zaslaný e-mail o dostupnosti Tvaru.

5. Cena tovaru

- 5.1. Cena Tvarov na webovej stránke www.treskoslovensko.sk je uvedená v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty.
- 5.2. Spoločne s kúpnu cenou je Zákazník povinný zaplatiť Predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru.

6. Spôsob platby

- 6.1. Pri nákupe tovaru cez internetovú stránku je nutné za tovar a za jeho dodanie zaplatiť vopred.
- 6.2. Úhradu je možné vykonať bezhotovostne prostredníctvom kreditnej karty, alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva (TatraPay).

7. Spôsob dopravy/prevzatia tovaru

- 7.1. Pri objednávaní Tvaru je možné zvoliť spôsob jeho doručenia/prevzatia (Shipping) z nasledovných možností:
 - Slovenská pošty - (5€), alebo
 - osobný odber v Košiciach (0 €).
- 7.2. Ak je pri objednávke zvolený spôsob dopravy "osobný odber," je možné Tovar vyzdvihnúť na prevádzke v RYBA Košice na ul. Južná trieda č. 54 v Košiciach. Tento spôsob dodania Tvaru je bez poplatkov.

8. Dodacie podmienky

- 8.1. Predávajúci dodá objednaný tovar najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia prijatia objednávky.
- 8.2. Závazok dodať tovar je splnený, keď je odovzdaný osobe uvedenej v Objedávke, alebo odovzdaním Tvaru prepravcovi.
- 8.3. Ak Kupujúci neprevezmete objednaný Tovar, ktorý bol riadne doručený na dodaciu adresu uvedenú v objednávke, alebo nebol prevzatý dohodnutým osobným odberom, je Predávajúci oprávnený požadovať od Zákazníka náhradu škody vo výške účelne vynaložených nákladov súvisiacich s expedovaním objednávky.
- 8.4. Vlastnícke právo k Tvaru nadobudne Zákazník jeho prevzatím Tvaru v mieste dodania a úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 8.5. V prípade viditeľného poškodenia zásielky Zákazník nie je povinný zásielku prevziať.
- 8.6. Balenie objednávok: Podľa charakteru/značky objednaného tovaru bude Tovar zabalený do špeciálneho balenia podľa požiadaviek prepravcu.
- 8.7. Rozdelenie objednávky - expedovanie a poštovné: Ak objednávka obsahuje viacero položiek a jednu, či viaceré z nich nie je možné vinou Predávajúceho vybaviť, objednávka bude odoslaná po častiach. Zvýšené nároky na poštovné a balné idú v takomto prípade na účet Predávajúceho. V prípade rozdelenia jednej objednávky na viacero zásielok na

základe prania Zákazníka, môže byť poštovné a balné účtované za každú zásielku samostatne.

- 8.8. Potvrdenie o expedovaní objednávky: Do 24 hodín od expedovania objednávky Predávajúci zašle Zákazníkovi e-mail s potvrdením o expedovaní. V prípade, ak by sa vyskytli nepredvídateľné okolnosti, Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty, o čom bude Zákazníka hneď informovať.
- 8.9. Problémy pri doručovaní expedovanej objednávky: Ak Tovar alebo oznámenie o jeho zaslaní nebolo doručené podľa dodacích lehôt, je potrebné kontaktovať Predávajúceho nasledovne: telefonicky na tel. číslo +421 55 720 57 26, alebo zaslaním e-mailu na adresu margeting@ryba.sk.

9. Expedovanie objednávok podľa spôsobu a miesta doručenia

- 9.1. Ak nie je uvedené inak, Predávajúci tovar expeduje obvykle do 5 pracovných dní, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia úspešne ukončenej objednávky, alebo po jej autorizácii. Ak objednaný Tovar momentálne nie je skladom, Predávajúci bude o tom Zákazníka bezodkladne informovať, za účelom dohodnúť ďalší postup.
- 9.2. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavineného prepravou spoločnosťou a ani za poškodenie zásielky zavineného prepravcom. Rovnako nenesie zodpovednosť za nedoručenie Tvaru ak Zákazník nesprávne špecifikoval adresu prijímateľa.

10. Záručná doba

- 10.1. Na tovar v internetovom obchode je zo zákona záruka 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru.
- 10.2. Ku každej zásielke je priložená aj faktúra, ktorá zároveň slúži aj ako záručný list.

11. Výmena, vrátenie tovaru

- 11.1. **Výmena tovaru:** Tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu je možné vymeniť do 24 mesiacov od jeho kúpy.
- 11.2. **Podmienky výmeny:** Tovar, ktorý Zákazník požaduje vymeniť, musí byť nepoškodený, nenosený a nepraný. K výmene tovaru nie je potrebné pôvodné balenie.
- 11.3. **Postup pri výmene:** Tovar je možné vymeniť osobne prevádzke RYBA Košice na ul. Južná trieda č. 54 v Košiciach alebo odoslaním tovaru doporučené ako balík alebo list (nie na dobierku) na adresu: RYBA Košice, Južná trieda č. 54, 040 01 Košice.
- 11.4. **Doklady potrebné pre výmenu tovaru:** k výmene tovaru je nutné priložiť sprievodný list s informáciami k požadovanej výmene a kópiu dokladu o zaplatení tovaru.
- 11.5. **Vrátenie tovaru:** Tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu je možné bez akejkoľvek sankcie vrátiť do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia Tvaru. Právo na odstúpenie od zmluvy je možné uplatniť zaslaním podpísaného prehlásenia o odstúpení od zmluvy s uvedením mena a priezviska zákazníka, adresy, čísla objednávky, dátumu objednania a čísla bankového účtu na finančné vyrovnanie. Prehlásenie je možné zaslať e-mailom na adresu marketing@ryba.sk alebo listom na adresu RYBA Košice, Južná trieda č. 54, 040 01 Košice.
- 11.6. **Podmienky vrátenia tovaru:** Tovar, ktorý Zákazník požaduje vrátiť, musí byť nepoškodený, nenosený a nepraný. K výmene tovaru nie je potrebné pôvodné balenie. V prípade, ak tovar zákazník zašle poštou nesmie byť zaslaný ako dobierka, v takom prípade takáto zásielka nebude Predávajúcim prevzatá.

12. Reklamácia tovaru

- 12.1. Reklamácie sa riadia v súlade so Zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 12.2. **Záručná doba** na všetok tovar zakúpený na internetovej stránke www.treskoslovensko.sk je **24 mesiacov**.
- 12.3. Reklamáciu Predávajúci vybaví najneskôr však do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. Adresa, na ktorej je možné uplatniť reklamáciu tovaru, podať sťažnosť alebo iný podnet je RYBA Košice, Južná trieda č. 54, 040 01 Košice.
- 12.4. Za dôvod reklamácie Predávajúci neuzná opotrebovanie tovaru nosením a práním, ktoré časom prirodzene mení vzhľad výrobku.
- 12.5. **Podmienky reklamácie:**
- oznámenie o reklamácii alebo doručenie reklamovaného tovaru musí Zákazník zaslať **do 24 mesiacov od dátumu dodania Tvaru;**
 - V prípade, ak tovar Zákazník zašle poštou nesmie byť zaslaný ako dobierka, v takom prípade takáto zásielka nebude Predávajúcim prevzatá;
 - v prípade, ak tovar nebude možné opraviť ani vymeniť, Predávajúci vráti Zákazníkovi kúpnu cenu Tvaru vrátane poštovného a balného.

13. Ochrana osobných údajov

- 13.1. Spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail a telefónne číslo je nevyhnutné na plnenie týchto Všeobecných obchodných podmienok podľa Článku 6 odseku 1 písmena b) nariadenia GDPR.
- 13.2. Spracúvanie osobných údajov v rozsahu: pohlavie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa Článku 6 odseku 1 písmena f) GDPR.
- 13.3. Spoločnosť bude zasielať komerčné informácie na e-mail adresu Zákazníka len ak Zákazník pri registrácii udelil Predávajúcemu dobrovoľný súhlas so zasielaním marketingových informácií (zasielanie noviniek, súťaží, informácií o stave osobného účtu – počet „Terskoinov“). V prípade, ak si Zákazník neželá, aby mu Predávajúci zasielal marketingové informácie môže svoj predchádzajúci súhlas odvolať zaslaním žiadosti písomne na adresu sídla Predávajúceho alebo elektronicky na email adresu margeting@ryba.sk.
- 13.4. Údaje o nákupných zvyklostiach Zákazníka nepodliehajú profilovaniu.
- 13.5. Osobné údaje v rozsahu podľa bodu 13.1 sú budú uchovávané najneskôr dovtedy, kým je to bude potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú (na evidenciu o stave osobného účtu, na plnenie iných zákonov a nariadení, ...).
- 13.6. Osobné údaje v rozsahu podľa bodu 13.2 sú budú uchovávané 5 rokov po zrušení konta v aplikácii internetového obchodu.
- 13.7. Na základe písomnej žiadosti Zákazník má právo žiadať o prístup k svojim osobným údajom; právo o opravu; právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; právo namietať na spracúvanie osobných údajov; právo na prenosnosť osobných údajov; právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;
- 13.8. Žiadosť na výkon práv dotknutej osoby podľa GDPR je možné zaslať písomne na adresu sídla Predávajúceho, alebo elektronicky na email adresu margeting@ryba.sk.
- 13.9. Osobné údaje budú v súlade s Nariadením GDPR poskytnuté nasledovným sprostredkovateľom:
- MUW / SAATCHI & SAATCHI, spol. s r.o. so sídlom Hollého 1, 811 08 Bratislava, IČO: 31 335 667;
- 13.10. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (mimo EÚ).