

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky

Prevádzkovateľ internetového obchodu

Spoločnosť **RYBA Košice spol. s.r.o.**, so sídlom Južná trieda 54, 040 01 Košice, IČO 17 147 522, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo 1016/V, DIČ: 2020463258, IČ DPH: SK2020463258 (ďalej len „**RYBA**“) . Kúpou našich produktov cez internetový obchod **www.treskoslovensko.sk** nám zároveň udeľujete súhlas s nasledujúcimi všeobecnými obchodnými podmienkami. Vlastník domény www.treskoslovensko.sk nenesie zodpovednosť nad nesprávnym pochopením, používaním a využitím obsahu jeho stránok.

E-shop RYBA Košice spočíva v prezentácii nepotravinového tovaru spoločnosti RYBA Košice na stránke www.treskoslovensko.sk umožňujúcej po registrácii Zákazníka a jeho prihlásení vytvoriť si nákupný zoznam. V našom e-shope nájdete tričiká, doplnky a iné vychytávky. E-shop RYBA Košice je oprávnená využiť len osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VOP a RP.

1. Ochrana osobných údajov

1.1 Nákup prostredníctvom internetového obchodu

Nakupovať prostredníctvom nášho internetového obchodu môžete po zaregistrovaní. Informácie pri registrácii a ich spracovávaní majú povahu osobných údajov. Pri ich ochrane sa riadime zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.

Zaregistrovaním sa na stránke www.treskoslovensko.sk alebo odoslaním objednávky nám udeľujete súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Váš súhlas máte právo kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou na našu adresu. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania Vášho súhlasu a údaje budú vymazané.

1.2. Registrácia

Internetový obchod ponúka zákazníkovi možnosť registrácie. V takomto prípade si na stránke www.treskoslovensko.sk vytvoríte vlastný účet s údajmi, ktoré môžete opätovne využívať pri každom ďalšom nákupe. Registráciou získate:

- **niekoľkokrát do roka vám zašleme informácie o novinkách a akciách** (zo služby “newsletter” sa môžete kedykoľvek odhlásiť odpovedaním na konkrétny newsletter e-mail)

1.3 Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme a neposkytujeme žiadnym tretím stranám s výnimkou organizácií, s ktorými spolupracujeme pri správnom spracovaní, vybavení a

doručení vašich objednávek. K takýmto spolupracujúcim organizáciám patria najmä banky (napr. overenie platby prevodom na účet), Slovenská pošta a iné doručovateľské služby.

Spoločnosť RYBA Košice spol. s r.o. s vyhodnocuje informácie o používaní našej internetovej stránky www.treskoslovensko.sk pre potreby interných štatistík a vnútorných rozborov a analýz za účelom zlepšenia kvality našej internetovej stránky.

Všetky materiály a informácie na stránkach Treskoslovensko sú duševným vlastníctvom spoločnosti RYBA Košice spol. s r.o. Tieto materiály a informácie nesmú byť akokoľvek použité alebo upravované bez súhlasu spoločnosti RYBA Košice spol. s r.o.

1.4 Registračný formulár

Vytvorenie Nákupného zoznamu, objednanie dodania tovaru z Nákupného zoznamu a následná kúpa je možná len v prípade, ak Zákazník riadne vyplní registračný formulár „staň sa občanom Treskoslovenska“ nachádzajúci sa na webovej stránke www.treskoslovensko.sk, kde uvedie všetky potrebné údaje t.j. meno, priezvisko, e-mailovú adresu (ktorá bude neskôr použitá ako prihlasovacie meno), heslo a svoje pohlavie.

Zákazník je povinný v rámci Registrácie uvádzať len údaje, ktoré sú aktuálne, pravdivé, presné a úplne. Po dokončení Registrácie bude Zákazníkovi na webovej stránke www.treskoslovensko.sk vytvorený účet, prostredníctvom ktorého môže Zákazník vytvárať Nákupné zoznamy a objednávať dodanie tovaru.

2. Objednávanie tovaru

Objednávanie tovaru je možné prostredníctvom zadania objednávky cez internetovú stránku www.treskoslovensko.sk.

Telefonické objednávanie nie je možné. Každá objednávka musí byť zaevidovaná v účtovnom systéme, aby sme vám mohli vystaviť daňový doklad a získali podklady pre naše účtovníctvo. Pri objednávaní cez internetovú stránku www.treskoslovensko.sk môžete nakupovať s registráciou a vytvorením svojho profilu na stránke získate výhody, ktoré sú popísané v bode 1.2.

- **vytvorenie objednávky** pozostáva z jednoduchých krokov, ktoré absolvujete po vložení vybraného tovaru do nákupného košíka.

V druhom kroku objednávky je potrebné vyplniť povinné fakturačné údaje t.j. meno, priezvisko, názov spoločnosti, adresu, telefón, a e-mailovú adresu.

- **potvrdenie objednávky s povinnosťou platby**
- **dostupnosť tovaru**
- **doba rezervácie** – tovar bude pre vás rezervovaný po dobu 10 kalendárnych dní, po uplynutí tejto lehoty vás budeme kontaktovať a dohodneme sa na prípadnom predĺžení

Upozorňujeme vás, aby ste si pozorne prečítali poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a naše všeobecného obchodné podmienky. Po záväznom potvrdení objednávky kliknutím na „objednať s povinnosťou platby“ dostanete okamžite spätné potvrdenie o jej prijatí na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v kontaktných údajoch.

2.1 Cena tovaru

Cena Tovarov na webovej stránke www.treskoslovensko.sk je uvedená v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty . Poplatok za poštovné a balné účtujeme zvlášť.

Ceny tovarov sa priebežne aktualizujú, preto si dodávateľ vyhradzuje právo možnosti zmeny aktuálnych cien z dôvodov, napr.: začiatok alebo koniec akcie, dopredaja, mimoriadne zľavy, zmena nákupnej ceny a pod. Konečnú cenu Vašej objednávky nájdete vždy v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním záväznej objednávky.

2.2 Spôsob platby

Pri nákupe tovaru cez internetovú stránku máte možnosť úhrady:

- **bezhotovostne prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva (platba kartou TatraPay)**

2.3 Spôsob dopravy/prevzatia tovaru

Tovar objednaný prostredníctvom internetovej stránky www.treskoslovensko.sk vám môže byť doručený viacerými spôsobmi:

- prostredníctvom služieb Slovenskej pošty (2,5 €)
- kuriérom (5 €)
- osobný odber v Košiciach (0 €)

2.3.1 Osobný odber

Ak si pri objednávke zvolíte spôsob dopravy "osobný odber," môžete si tovar vyzdvihnúť priamo v RYBA Košice spol. s r.o. na Južnej triede 54 v Košiciach. Tento spôsob rezervácie a dodania tovaru je bez poplatkov.

3. Dodacie podmienky

3.1 Všeobecné dodacie podmienky

Spoločnosť RYBA Košice spol.s r.o. je povinná dodať vám objednaný tovar najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia objednávky. Záväzok dodať tovar je splnený, keď Vám alebo vami určenej tretej osobe uvedenej v objednávke dodáme tovar alebo jeho odovzdaním nášmu prepravcovi na prepravu. Ak neprevezmete objednaný tovar, ktorý bol riadne doručený na dodaciu adresu uvedenú v objednávke/potvrdení objednávky alebo nepreberiete objednaný tovar dohodnutým osobným odberom, je spoločnosť Ryba Košice spol.s r.o., oprávnená požadovať od vás náhradu škody vo výške účelne vynaložených nákladov súvisiacich s expedovaním objednávky. Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate jeho prevzatím v mieste dodania a úplným zaplatením kúpnej ceny. Prevzatím tovaru na Vás prechádza aj nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia. V prípade viditeľného poškodenia zásielky ste oprávnený zásielku neprevziať.

3.2 Balenie objednávok

Podľa charakteru/značky objednaného tovaru vám ho zabalíme do špeciálneho balenia slovenskej pošty.

3.3 Rozdelenie objednávky - expedovanie a poštovné

Ak Vaša objednávka obsahuje viacero položiek a jednu, či viaceré z nich nie je možné našou vinou vybaviť, objednávku vám odošleme aj po častiach. Zvýšené nároky na poštovné a balné idú v takomto prípade na náš účet.

V prípade rozdelenia jednej objednávky na viacero zásielok na základe Vášho prania doručeného e-mailom, môže byť poštovné a balné účtované za každú zásielku samostatne.

3.4 Potvrdenie o expedovaní objednávky

V prípade, že by sa vyskytli nepredvídateľné okolnosti, vyhradujeme si právo na predĺženie dodacej lehoty, o čom Vás však budeme hneď informovať.

3.5 Problémy pri doručovaní expedovanej objednávky

Pokiaľ Vám tovar alebo oznámenie o jeho uložení nebolo doručené podľa dodacích lehôt, kontaktujte nás.

telefonicky: +421 55 720 57 26

e-mailom: margeting@ryba.sk

3.6. Expedovanie objednávok podľa podľa spôsobu a miesta doručenia

Pokiaľ nie je uvedené inak, tovar expedujeme zvyčajne do 5 pracovných dní, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia úspešne ukončenej objednávky, alebo po jej autorizácii. Ak tovar momentálne nie je sklado, bezodkladne vás budeme informovať, aby sme si dohodli ďalší postup.

Spoločnosť Ryba Košice spol. s r.o. nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavineného poštou a ani za poškodenie zásielky zavineného poštou. Rovnako nenesie zodpovednosť za nesprávne uvedenú adresu prijímateľa.

4. Záručná doba

Na všetok tovar máte zo zákona záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru.

Ku každej zásielke je priložená aj faktúra, ktorá zároveň slúži ako záručný list. Ak ste faktúru náhodou nedostali, dajte nám, prosím, čo najskôr vedieť na marketing@ryba.sk

Reklamácie v našom obchode sa riadia podmienkami, ktoré platia v akejkoľvek bežnej kamennej predajni v súlade so zákonom.

5. Výmena, vrátenie a reklamácia tovaru

5.1 Výmena tovaru

Tovar zakúpený prostredníctvom nášho internetového obchodu je možné vymeniť do 24 mesiacov od jeho kúpy.

5.1.1 Podmienky výmeny

- tovar, ktorý požadujete vymeniť, musí byť nepoškodený, nenosený a nepraný
- k výmene tovaru nepotrebuje pôvodné balenie

- v prípade, že tovar požadujete vymeniť poštou, určite nám ho neposielajte na dobierku, takáto zásielka nebude z našej strany prebratá

5.1.2 Postup pri výmene

- tovar, ktorý požadujete vymeniť prineste osobne na Južnú triedu v Košiciach alebo odošlite doporučené ako balík alebo list (nie na dobierku)
- adresa na doručenie vráteného tovaru:

RYBA Košice spol. s r.o.,

Južná trieda 54

040 01 Košice

Slovenská republika

- k výmene tovaru budete potrebovať **kópiu dokladu o zaplatení**
- skontrolujte, či je tovar na výmenu v poriadku **nepoškodený, bez obalu**
- do balíka alebo listu vložte spolu s tovarom aj **kópiu dokladu o zaplatení a sprievodný list** s informáciami k požadovanej výmene

5.2 Vrátenie tovaru

Ak ste spotrebiteľ, všetok tovar zakúpený na našej internetovej stránke www.treskoslovensko.sk môžete bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie vrátiť do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Ak ste sa rozhodli využiť tohto práva, musíte odstúpenie od zmluvy odoslať Rybe Košice najneskôr štrnásť (14) deň od prevzatia tovaru. Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť e-mailom na marketing@ryba.sk alebo v listinnej podobe na adresu **RYBA Košice spol. s r.o.,** Južná rieda 54, 040 01 Košice, **Slovenská republika** spolu s podpísaným písomným prehlásením o odstúpení od zmluvy s uvedením svojho mena a priezviska, adresy, čísla objednávky, dátumu objednania a čísla bankového účtu na finančné vyrovnanie

5.2.1 Podmienky vrátenia tovaru

- tovar, ktorý si želáte vrátiť, musí byť **nepoškodený, nenosený a nepraný**
- v prípade, že tovar chcete vrátiť poštou, určite nám ho **neposielajte na dobierku**, takáto zásielka nebude z našej strany prebratá

5.3 Reklamácia tovaru

5.3.1 Základné informácie

Záručná doba na všetok tovar zakúpený na našej internetovej stránke www.treskoslovensko.sk je **24 mesiacov**.

Reklamáciu vybavíme v niektorých prípadoch ihneď, najneskôr však do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. Adresa, na ktorej môžete uplatniť reklamáciu tovaru, podať sťažnosť alebo iný podnet je **RYBA Košice spol. s r.o.**, Južná trieda 54, 040 01 Košice, **Slovenská republika**.

Za dôvod reklamácie neuznávame opotrebovanie tovaru nosením a praním, ktoré časom prirodzene mení vzhľad výrobku.

5.3.2 Podmienky reklamácie

- oznámenie o reklamácií alebo doručenie reklamovaného tovaru musí prebehnúť **do 24 mesiacov od dátumu nákupu**
- tovar na reklamáciu nám **neposielajte na dobierku**, takáto zásielka nebude z našej strany prebratá

Ak Vašu reklamáciu uznáme, situáciu vyriešime jedným z nasledovných spôsobov:

- tovar vám opravíme alebo vymeníme kus za kus osobne na mieste, alebo vám ho zašleme späť na naše náklady,
- v prípade, že tovar nebude možné opraviť ani vymeniť, vrátime vám peniaze vrátane poštovného a balného